bikkury group

介護サービス苦情相談窓口

介護サービスに関する苦情相談窓口は、薬局の所在地により異なります。ご利用の薬局所在地の窓口をご確認ください。



各国民健康保険団体連合会

都道府県	窓口名	住所	電話番号	受付時間
大阪府	大阪府国民健康保険団体連合会 介護保険室 介護保険課 苦情相談係	〒540-0028 大阪府大阪市中央区常盤町1丁目3番8号 中央大通FNビル内　5階	06-6949-5418	午前９時から午後５時まで （土・日・祝は除く）
京都府	京都府国民健康保険団体連合会 介護保険課　介護管理係　相談担当	〒600-8411 京都府京都市下京区烏丸通四条下る水銀屋町620番地 COCON烏丸内	075-354-9090	午前9時から午後12時/午後1時から午後5時まで （土・日・祝は除く）
滋賀県	滋賀県国民健康保険団体連合会 介護保険課　介護サービス苦情・相談窓口専用電話	〒520-0043 滋賀県大津市中央4丁目5番9号	077-510-6605	午前9時から午後5時まで （土・日・祝は除く）
奈良県	奈良県国民健康保険団体連合会 電算介護課 介護保険係	〒634-0061 奈良県橿原市大久保町302番1 （奈良県市町村会館内）	0120-21-6899	午前８時30分から午後5時15分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）

各店舗市町村

都道府県	窓口名	住所	電話番号	受付時間	該当する薬局
大阪府	堺市東区役所　地域福祉課　介護保険係	〒599-8112 大阪府堺市東区日置荘原寺町195-1	072-287-8123	午前9時から午後5時30分まで ～受付時間は午後5時15分まで～ （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	あしたば北野田薬局
	茨木市介護保険苦情調製委員会	〒567-0888 大阪府茨木市駅前3丁目8番13号	072-620-1639	午前8時45分から午後5時15分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	ヤマト薬局本店 ヤマト薬局南店 ドレミ薬局
	東大阪市福祉部　高齢介護室　高齢介護課	〒577-0011 大阪府東大阪市荒元北1丁目1番1号	06-4309-3185	午前9時から午後5時30分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	ココレ薬局瓢箪山店
	おおさか介護サービス相談センター	〒543-0021 大阪府大阪市天王寺区東高津町12-10 大阪市立社会福祉センター308号	06-6766-3800	午前9時から午後5時まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	ココレ薬局喜連瓜破店 つばさ薬局
	寝屋川市役所高齢介護室 介護保険制度及び障碍者自立支援制度苦情調整委員	〒572-0036 大阪府寝屋川市池田西町24番5号 （池の里市民交流センター内）	072-824-1181	午前9時から午後5時30分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	ココレ薬局萱島店
京都府	城陽市福祉保健部高齢介護課	〒610-0195 京都府城陽市寺田東ノ口16番地、17番地	0774-56-4037	午前8時30分から午後5時15分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	プラム薬局
	京都府伏見区役所深草支所保健福祉センター 健康福祉部健康長寿推進課　高齢介護保険担当	〒612-8511 京都市伏見区鷹匠町39番地の2	075-642-3616	午前9時から午後5時 （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	つかさ薬局 スマイル薬局藤森店 スマイル薬局墨染店
	京都府西京区役所　健康長寿推進課 高齢介護保険担当	〒615-8522 西京区上桂森下町25-1	075-381-7638	午前9時から午後5時 （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	スマイル薬局桂店
	京都市中京区役所 保健福祉センター 健康長寿推進課　高齢介護保険担当	〒604-8588 京都市中京区西堀川通御池下る西三坊堀川町521	075-812-2566	午前9時から午後5時 （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	スマイル薬局二条店 スマイル薬局池須店
	京都市左京区役所 保健福祉センター 健康長寿推進課　高齢介護保険担当	〒606-8511 左京区松ヶ崎堂ノ上町7-2	075-702-1069	午前9時から午後5時 （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	スマイル薬局北白川店
	宇治市 健康長寿部 介護保険課	〒611-8501 京都府宇治市宇治琵琶33番地	0774-22-3141	午前8時30分から午後5時まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	ステラ薬局
	京都市伏見区役所 醍醐支所 保健福祉センター 健康長寿推進課　高齢介護保険担当	〒601-1366 京都府京都市伏見区醍醐大構町28	075-571-6471	午前9時から午後5時 （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	フェリス薬局
滋賀県	湖南市 健康福祉部 高齢福祉課 高齢介護担当	〒520-3223 滋賀県湖南市夏見588	0748-71-2356	午前8時30分から午後5時15分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	コナン薬局
	栗東市 長寿福祉課介護保険係	〒520-3088 滋賀県栗東市安養寺一丁目13番33号（栗東市役所1階）	077-551-0281	午前8時30分から午後5時15分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	マロン薬局
	近江八幡市 福祉保険部 介護保険課	〒523-8501 滋賀県近江八幡市桜宮町236番地	0748-36-5519	午前8時30分から午後5時15分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	ピーチ薬局
	大津市 健康保険部 介護保険課	〒520-8575 滋賀県大津市御陵町3番1号	077-528-2753	午前8時40分から午後5時25分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	ココレ薬局坂本店
奈良県	生駒市 福祉部 介護保険課	〒630-0288 奈良県生駒市東新町8番38号（生駒市役所）	0743-74-1111	午前8時30分から午後5時15分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	アリス薬局 スマイル薬局菜畑店 スマイル薬局壱分店
	奈良市 介護福祉課	〒630-8012 奈良県奈良市二条大路南一丁目1番1号（奈良市役所 北棟1階）	0742-34-5422	午前9時から午後5時 （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	スマイル薬局学園南店 メロディー薬局 スマイル薬局神功店
	桜井市 福祉保健部 高齢福祉課　介護保険係	〒633-8585 奈良県桜井市大字粟殿432番地1（桜井市役所）	0744-42-9111	午前8時30分から午後5時15分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	ハートプラス薬局
	田原本町 長寿介護課　介護保険係	〒636-0392 奈良県磯城郡田原本町890番地1（田原本町役場）	0744-34-2101	午前8時30分から午後5時15分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	スマイル薬局田原本店
	橿原市 福祉部 長寿介護課介護保険担当	〒634-8509 奈良県橿原市内膳町1丁目1番60号（橿原市分庁舎）	0744-22-8108	午前8時30分から午後5時15分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	きらら薬局医大前店 スマイル薬局真菅店
	平群町 福祉課　高齢・介護保険係	〒636-8585 奈良県生駒郡平群町吉新1丁目1番1号（平群町役場）	0745-45-5872	午前8時30分から午後5時15分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	スマイル薬局菊美台店 スマイル薬局椿井店
	斑鳩町 住民生活部 福祉課　介護高齢福祉係	〒636-0198 奈良県生駒郡斑鳩町法隆寺西3丁目7番12号（斑鳩町役場）	0745-74-1001	午前8時30分から午後5時15分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	コスモス薬局 スマイル薬局竜田店
	三郷町 長寿介護課　介護保険担当	〒636-0812 奈良県生駒郡三郷町勢野西1丁目2番1号（福祉保健センター内）	0745-43-7323	午前8時30分から午後5時15分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	さんごう薬局
	王寺町 福祉介護課　介護保険担当	〒636-8511 奈良県北葛城郡王寺町王寺2丁目1-23	0745-73-2001	午前8時30分から午後5時15分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	さくら調剤薬局 スマイル薬局元町店 スマイル薬局リーベる王寺店 ピーター薬局
	河合町 福祉政策課　高齢福祉係	〒636-8501 奈良県北葛城郡河合町池部1丁目1番1号（河合町役場）	0745-57-0200	午前8時30分から午後5時15分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	スマイル薬局星和台店 スマイル薬局河合店 スマイル薬局広瀬台店
	大和郡山市 介護福祉課	〒639-1198 奈良県大和郡山市北郡山町248-4（大和郡山市役所）	0743-53-1151	午前8時30分から午後5時15分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	スマイル薬局藤原店 スマイル薬局平端店
	葛城市 保健福祉部 介護保険課	〒639-2195 奈良県葛城市柿本166番地（新庄庁舎）	0745-44-5104	午前8時30分から午後5時15分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	スマイル薬局尺土店 スマイル薬局当麻寺店
	大和高田市 介護福祉課　介護保険担当	〒635-8511 奈良県大和高田市大字大中98番地4（大和高田市役所）	0745-22-1101	午前8時30分から午後5時15分まで （土曜・日曜、祝休日、年末年始を除く）	スマイル薬局片塩店