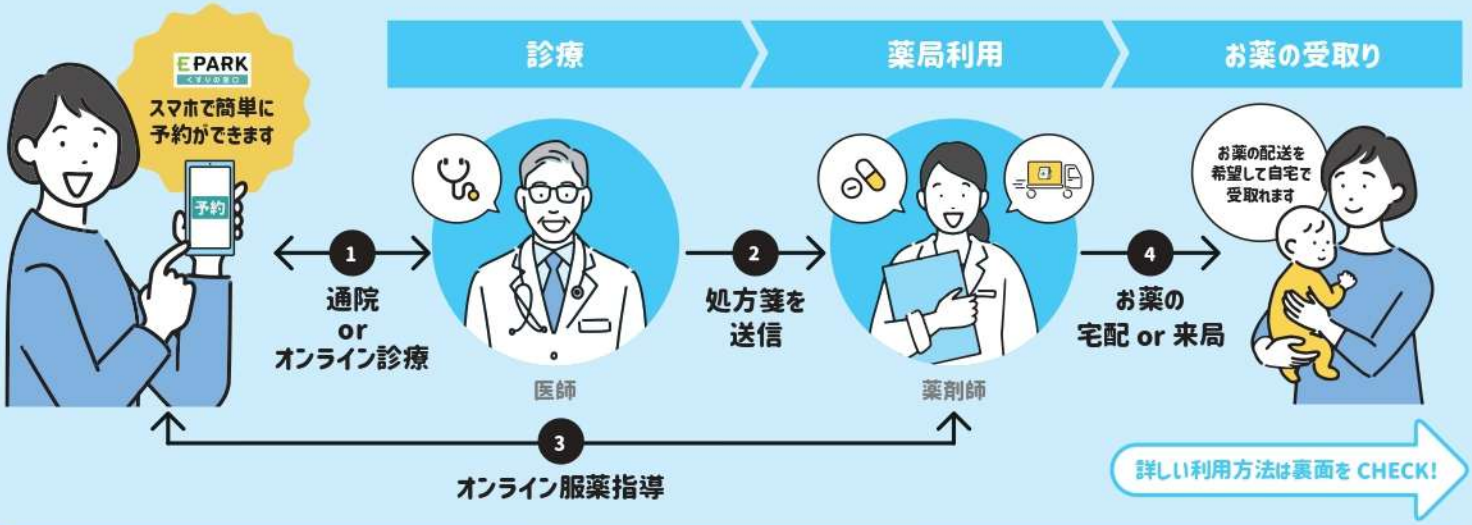
EPARK
くすりの窓口

薬局での感染対策・待ち時間短縮に

オンライン服薬指導が当店でご利用できます

オンライン服薬指導とは？

通院時やオンライン診療後に、医院から薬局に処方箋を送ってもらい、
薬局に来局せずにスマートフォンやパソコンを使って、薬剤師によるお薬の説明を受けるサービスです。
ご希望の方は、お薬を配送で受取ることもできます。



詳しい利用方法は裏面をCHECK!

こんな方に利用されています

お客様の声 A

定期的にいつもの症状を診てもらい、
いつもの薬局に寄るだけで、丸1日潰れていましたが…
**診察・服薬指導・お薬の受取りまで
全て自宅で完結できて、楽になりました**



お客様の声 B

こどもの付き添いをしていると、病院でも薬局でも
周りに気を遣ってへとへとになっていましたが…
**子供が落ち着いているタイミングで、
お薬の相談ができて、とても助かっています**



こんな方におすすめです



薬局がいつも混雑していて
待ち時間が長い



プライバシーを確保して
薬剤師に相談したい



感染のリスクが
気になる

〈 2つの方法をご紹介 〉オンライン服薬指導のご利用方法

方法 1

医院と薬局を
一緒に予約



1 医院と薬局を予約して オンライン診療を受ける

①オンライン診療を受ける医院と、オンライン服薬指導を受ける薬局を選択して、予約します。

医院と薬局を予約する

※QR コードはデンソーウェーブの登録商標です。

②オンライン診療を受けて、「オンライン服薬指導を希望」と医師に伝えます。

2 薬局からの連絡を待つ

①薬局が処方箋を確認後、日程調整のお電話があります。

②日程が確定すると、ビデオチャットの案内がメールで届きます。

方法 2

診療時に
薬局名を伝える



1 通院やオンライン診療時に 薬局名を伝える

①くすりの窓口で、「オンライン服薬指導」に対応している薬局を探します。

②通院時やオンライン診療時に、「オンライン服薬指導を希望」「○○薬局に処方箋を送ってください」と医師に伝えます。

2 薬局からの連絡を待つ

①薬局が処方箋を確認後、 SMS が届きます。専用のフォームから必要事項を送信すると、 薬局から日程調整のお電話があります。

②日程が確定すると、 ビデオチャットの案内がメールで届きます。

3 オンライン服薬指導を受ける



開始時間になったら、事前の案内のメールや SMS に記載の URL よりビデオチャットに入室してください。
薬剤師から服薬指導を受けます。希望する場合「お薬の配送を希望」と、薬剤師に伝えます。



4 薬を受取る



自宅などでお薬を受取り、または薬局に来局してお薬を受取ります。



⚠ 注意事項

- お薬の配送方法、送料、お支払方法は薬局によって異なります。
- 処方箋の原本を病院から受け取った場合は、後日薬局にお渡しする必要があるので、大切に保管してください。
- 医師または薬剤師が必要と判断した場合、直接対面による診療または服薬指導を要する場合があります。

広告審査番号：20221108hke390

くすりの窓口サポートセンター 0120-951-828 受付時間 平日 9:00~18:00

くすりの窓口